POLITICA PER LA QUALITÀ

Progettiamo, produciamo e forniamo soluzioni di monitoraggio geotecnico e strutturale.

Mettiamo **il cliente al primo posto**, dalla definizione delle esigenze all'assistenza dopo la consegna.

Ascolto del cliente e affidabilità

Traduciamo le esigenze dei clienti in requisiti chiari, ne monitoriamo la soddisfazione e usiamo feedback e reclami per migliorare. Sviluppiamo prodotti e servizi affidabili, rispettiamo i requisiti concordati e quelli legislativi e regolamentari applicabili. Pianifichiamo le attività per rispettare i tempi concordati e collaboriamo con i fornitori per migliorare la qualità delle forniture.

Integrazione e apertura ai mercati internazionali

Lavoriamo per un'integrazione sempre più forte con **Eddyfi Technologies** ed **ESAB**, condividendo competenze, esperienze e metodi di lavoro. Questa collaborazione sostiene la nostra crescita internazionale e ci aiuta a entrare in nuovi mercati, comprendendo le esigenze dei clienti e i requisiti dei contesti in cui operiamo.

Digitalizzazione e miglioramento dei processi

Abbiamo investito e continuiamo a investire nella digitalizzazione dei processi di Qualità per semplificare le attività, ridurre i tempi di gestione e rendere più accessibili e tracciabili le informazioni. Usiamo dati e indicatori per valutare rischi e opportunità, intervenire sulle cause delle non conformità e verificare l'efficacia delle azioni. Anche nelle urgenze salvaguardiamo l'accuratezza dei controlli.

Competenze e responsabilità

Investiamo in formazione e addestramento per sviluppare competenze, autonomia e responsabilità. Favoriamo la collaborazione tra funzioni, la segnalazione dei problemi e le proposte di miglioramento, promuovendo sicurezza e benessere sul lavoro.

Impegno della Direzione

La Direzione assicura le risorse per attuare questa Politica, definisce e riesamina obiettivi misurabili e si impegna a migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla ISO 9001. La Politica è comunicata, compresa e applicata in SISGEO e resa disponibile alle parti interessate pertinenti.

Ing. Vincenzo Caci
Direttore Generale RMS

Rev. 15 del 12/11/2026

Eddyfi Technologies
Remote Monitoring
SISGEO

QUALITY POLICY

We design, manufacture and supply geotechnical and structural monitoring solutions.

We consider **the customer first**, from defining requirements to after-sales support.

Customer focus and reliability

We translate customer needs into clear requirements, monitor customer satisfaction and use feedback and complaints to improve. We develop reliable products and services that meet agreed requirements as well as applicable statutory and regulatory requirements. We plan our activities to meet agreed deadlines and work with suppliers to improve the quality of purchased products and services.

Integration and international growth

We are committed to a closer integration with **Eddyfi Technologies** and **ESAB** through shared expertise, experience and working methods. We embrace international growth and opportunities in new markets, adapting to customer needs and the requirements of each market we serve.

Digitalisation and process improvement

We have invested, and continue to invest, in the digitalisation of quality management processes to simplify activities, reduce processing times and make information more accessible and traceable. We use data and performance indicators to assess risks and opportunities, address the causes of nonconformities and verify the effectiveness of our actions. We maintain rigorous and effective controls, even under time pressure.

Competence and accountability

We invest in training and professional development to build competence, autonomy and accountability. We encourage cross-functional collaboration, the reporting of problems and improvement suggestions, while promoting safety and well-being at work.

Management commitment

Management provides the resources needed to implement this Policy, sets and reviews measurable quality objectives and is committed to continually improving the effectiveness of the Quality Management System in accordance with ISO 9001. This Policy is communicated, understood and applied throughout SISGEO and made available to relevant stakeholders.

Ing. Vincenzo Caci
General Manager RMS

Rev. 15 of 12 November 2026